

Huisartsenpraktijk M.F. van Dijk Varsseveld B.V.



Jaarverslag 2024



De Egge 52 – 7051 AX Varsseveld

Tel: 0315 – 23 00 63

www.huisartspraktijkvandijk.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Praktijkhistorie	2
Praktijkpopulatie	3
Mutaties	4
Praktijkruimte	5
Plattegrond Huisartsencentrum “De Egge”	5
Praktijkvoering en organisatie	6
Automatisering	7
Samenwerking met externe zorgverleners en instellingen	8
Praktijkmedewerkers per 31-12-2024	10
Personeelsmutaties 2024	14
Stagekrachten	14
Coassistent	14
AIOS Huisartsgeneeskunde	15
Waarnemend huisartsen	15
Scholing 2024	16
Bijzonderheden en verbeterplannen 2024	19
Verrichtingen en contacten 2024	23
Zorggroepen 2024	26
Het jaar 2024 door de ogen van Simone Veldkamp ..	30
Nawoord	31

Praktijkhistorie

De praktijk is gevestigd aan De Egge 52 in Varsseveld en maakt samen met huisartsenpraktijk “Van Weel”, gevestigd aan De Egge 50, onderdeel uit van een HOED (Huisartsen Onder Een Dak). Samen vormen zij “Huisartsencentrum De Egge”.

De praktijk is in juni 2001 door dhr. M.F. van Dijk overgenomen van de Stichting Continuering Huisartsenzorg, die tijdelijk het beheer heeft gevoerd over de voormalige praktijk van collega J. Lekkerkerker, die tot 2000 praktijk hield aan de Spoorstraat 41 in Varsseveld.

Bij de praktijkovername in 2001 was deze gevestigd in een noodgebouw aan De Egge 65. Samen met de duopraktijk “De Blok en Meijer” werden, vrijwel vanaf de vestiging, voorbereidingen getroffen voor de realisatie van de HOED. Het voormalig praktijkgebouw van de collega’s werd tussen 2003 en 2005 verbouwd en uitgebreid en in juni 2005 werd het nieuwe praktijkpand aan De Egge 50-52 te Varsseveld geopend. In 2010 heeft de heer Matthijs van Weel de praktijk overgenomen van de heer A. Meijer en vanaf april 2014 is ook de heer A. de Blok met pensioen gegaan en heeft mevrouw Anne Oosterloo zijn praktijk overgenomen. De buurpraktijk gaat verder onder de naam “Oosterloo en Van Weel”. In 2018 besluiten Anne Oosterloo en Matthijs van Weel de samenwerking te beëindigen en zetten beiden vanaf 1 januari 2019 apart van elkaar hun praktijk voort. Anne Oosterloo vestigde zich elders in Varsseveld en Matthijs van Weel bleef zijn praktijk voeren aan de Egge nr. 50. Anne Oosterloo maakt vanaf dat moment geen deel meer uit van de HOED.

Vanaf de praktijkovername is een start gemaakt met het volledig invoeren (en actueel houden) van de probleemlijsten in het EPD (Elektronisch Patiënten Dossier). In september 2009 was dit proces voltooid.

In 2008 is de praktijk gestart met de NHG-praktijkaccreditering en sinds januari 2009 is de praktijk geaccrediteerd.

De praktijk maakt (samen met de buurpraktijk) onderdeel uit van de HAGRO “Dinxperlo-Varsseveld” en is sinds oktober 2001 aangesloten bij “Huisartsenzorg Oude IJssel” te Doetinchem.

In 2008 heeft de praktijk zich aangesloten bij de “BV Diabetes Zorggroep Oude IJssel”, ten behoeve van de coördinatie van de zorg voor patiënten met diabetes mellitus en het contracteren van deze zorg met de ziektekostenverzekeraar (Menzis), middels een DBC. In 2013 is de praktijk ook aangesloten bij de “BV Longzorg Oude IJssel” inzake de chronische zorg voor COPD patiënten en in 2014 is de praktijk aangesloten bij “BV Hart & Vaatzorg Oude IJssel”. In 2015 is aangesloten bij de zorggroep “Innovatie in Zorg”, waar vanuit zorgvernieuwingsprojecten worden ontwikkeld. Dit heeft o.a. geleid tot aansluiting bij Minddistrict, dat eHealth aanbiedt ter ondersteuning van de POH-GGZ, maar ook voor de doorontwikkeling van de zorg voor kwetsbare ouderen binnen de regio.

In 2017 is de rechtsvorm van de praktijk van een eenmanszaak naar besloten vennootschap gewijzigd. De nieuwe tenaamstelling van de praktijk is “Huisartsenpraktijk M.F. van Dijk Varsseveld B.V.”

De praktijk is te karakteriseren als een dorps- en (verstedelijkte) plattelandspraktijk. Voor medisch specialistische zorg wordt vooral verwezen naar de lokale ziekenhuizen, te weten het “Slingeland Ziekenhuis” in Doetinchem en het “Streekziekenhuis Koningin Beatrix” in Winterswijk, die elk op zo’n 15 km afstand van de praktijk liggen.

Praktijkpopulatie

De praktijk telde in 2024 gemiddeld 3.658 ingeschreven patiënten (1,7x norm) waarvan 1.029 ouder dan 65 jaar (28,13%), waarmee het gemiddelde aantal ouderen hoger is dan landelijk (20,5%) en regionaal (25,8%)¹.

De geslachten zijn nagenoeg gelijk verdeeld. Van oudsher waren er weinig allochtonen ingeschreven in de praktijk, maar sinds 2016 is dit aantal aan het groeien. Er is afgesproken met Vluchtelingenwerk dat we (in samenspraak met de andere huisartsen in de regio) open staan voor inschrijving van vluchtelingen in onze praktijk. Sinds december 2022 worden er in Sinderen een groep van 15 tot 20 ontheemde Oekraïners opgevangen waarvoor de praktijk huisartsenzorg verleend.

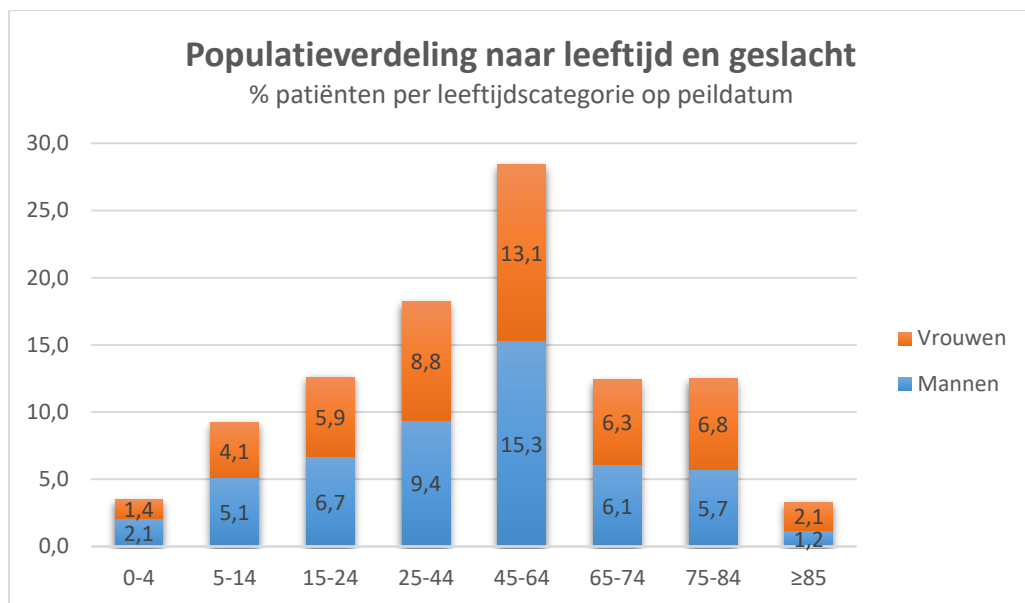
Doordat er in 2019 een aantal wijken zijn toegevoegd aan de postcodetabel achterstandswijken telt de praktijk in 2024 gemiddeld 16 patiënten woonachtig in een achterstandswijk. Voorheen was dit nul.

Onderstaande grafieken laten de leeftijdsopbouw zien van de patiëntenpopulatie².

Verdeling per leeftijd en geslacht op peildatum						
	Mannen		Vrouwen		Totaal	
Leeftijdcluster	Aantal	% Praktijk	Aantal	% Praktijk	Aantal	% Praktijk
0-4 jaar	75	2,1	53	1,4	128	3,5
5-14 jaar	185	5,1	150	4,1	335	9,2
15-24 jaar	246	6,7	216	5,9	462	12,6
25-44 jaar	343	9,4	322	8,8	665	18,2
45-64 jaar	558	15,3	481	13,1	1.039	28,4
65-74 jaar	222	6,1	230	6,3	452	12,3
75-84 jaar	207	5,7	250	6,8	457	12,5
≥85 jaar	45	1,2	75	2,1	120	3,3
Totaal	1.881	51,5%	1.777	48,5%	3.658	100%

¹ <https://www.volksgezondheidenzorg.info/onderwerp/bevolking/regionaal-internationaal/leeftijdsopbouw#node-65-plussers-gemeente>

² Gegevens overgenomen uit VipLive



Mutaties

In onderstaande tabel is af te lezen hoeveel patiënten zich hebben ingeschreven en hoeveel uitschrijvingen er hebben plaatsgevonden. Tevens zijn de uitschrijfredenen vermeld.

In- en uitschrijvingen in 2024	2024		2023	
	Aantal praktijk	% Praktijk	Aantal Praktijk	% Praktijk
Patiënten ingeschreven in 2024	180	4,5	147	3,7
Patiënten uitgeschreven in 2024	194	4,7	174	4,2
Uitschrijfreden:				
Overleden	35	18,0	34	19,5
Verhuisd	86	44,3	58	33,3
Andere praktijk	20	10,3	17	9,8
Tijdelijk buiten praktijk	0	0,0	0	0,0
Naar verpleeghuis/inrichting <i>In 2023 is De Bettekamp naar Lichtenvoorde verhuisd (tijdelijke locatie ivm verbouw).</i>	25	12,9	27	15,5
Overige redenen* <i>*voornamelijk passanten die kortdurend staan ingeschreven</i>	9	4,6	34	19,5
Onbekend	3	1,5	1	0,6
Niet ingevuld	16	8,2	2	1,1

Praktijkruimte

In 2020 hebben we een aantal vierkante meters van de praktijk van “Van Weel” overgenomen. Er heeft een verbouwing plaatsgevonden, waardoor een nieuwe spreekkamer voor de praktijk kon worden gerealiseerd (11). Verder is een kamer die voorheen gezamenlijk eigendom van het huisartsencentrum was (12), onderdeel geworden van onze huisartsenpraktijk. De praktijkoppervlakte beslaat nu 176 m² en bestaat uit een wachtkamer, een behandelkamer, 4 spreekkamers, alsook een front- en backoffice.

Naast de eigen praktijkruimten zijn er een aantal ruimten die de praktijk deelt met de praktijk van “Van Weel”, te weten: voorportaal, de wandelgangen, patiëntentoilet, opslagruimte/server, invalidentoilet, koffiekamer/vergaderruimte, keuken, berging en laboratorium.

Op de bijgevoegde plattegrond zijn de eigen ruimten aangegeven met geel en de gezamenlijke ruimten met blauw.

Plattegrond Huisartsencentrum “De Egge”



	Gezamenlijke ruimte HOED
	Praktijkruimte Van Dijk

Praktijkvoering en organisatie

De praktijk richt zich op het verlenen van reguliere huisartsenzorg in zijn volledige omvang, waarbij voortdurende kwaliteitsverbetering en toetsing hoge prioriteit heeft. Dit vindt zijn weerslag in het streven naar een adequate dossiervorming van de ingeschreven patiënten, deelname aan de NHG-praktijkaccreditatie (sinds 2009) en verschillende zorg-vernieuwingsprojecten.

De praktijk is op werkdagen van 8:00 tot 17:00 uur geopend. Op donderdagmiddag is de praktijk gesloten en neemt de praktijk van “Van Weel” waar. Op woensdagmiddag neemt de praktijk waar voor de praktijk van “Van Weel”.

Alle werkdagen is er 's morgens en 's middags een spreekuur op afspraak. Daarnaast zijn er categorale spreekuren door de praktijkondersteuners voor patiënten met diabetes mellitus (LH), astma/COPD (LH), hart- en vaatziekten (PvD), ouderenzorg (PvD) en ongecompliceerde psychische problematiek (POH-GGZ).

De doktersassistenten voeren (gedelegeerd) in eigen beheer een aantal taken uit. Hieronder vallen: bloeddrukmeting, oren uitspuiten, wondverzorging, ambulante compressietherapie, uitstrijkjes, vaccinaties, injectie van medicatie, stikstofbehandeling van wratten, spoedeisende eerste hulp en het opstarten van een reanimatie.

Buiten de gebruikelijke huisartsenzorg beschikt de praktijk over de volgende diagnostische mogelijkheden: ECG, doppler, 24-uursbloeddrukmeting, holterregistratie, spirometrie, tympanometrie, dermatoscopie, CRP-meter, het afnemen van (stans)biopten en MMSE (Mini Mental State Examination). Bijzondere verrichtingen: kleine chirurgische ingrepen, pessarium aanmeten/plaatsen, IUD plaatsen, echo-apparatuur.

Samen met de buurpraktijk beschikt de praktijk over een AED en zuurstof (gasflessen).

Om de 6 weken is er werkoverleg tussen de huisarts en praktijkassistenten. Hierbij wordt een agenda vastgelegd en genotuleerd. In dit overleg worden als vast agendapunt protocollen besproken.

Dagelijks vindt er tussen assistente en huisarts overleg plaats en vrijwel dagelijks wordt er overlegd tussen huisarts en praktijkondersteuner over patiënten-casuïstiek; dit overleg is laagdrempelig en ad hoc. Wanneer er nieuwe richtlijnen of protocollen worden geïmplementeerd worden deze vooraf besproken en achteraf geëvalueerd (en zo nodig bijgesteld).

De praktijk neemt deel aan de BV “Diabetes zorggroep Oude IJssel”. Via deze zorggroep is er een DBC Diabetes afgesloten met de zorgverzekeraars. Deze zorg wordt geïmplementeerd d.m.v. geprotocolleerde diabeteszorg in zorgketenverband. De ketenpartners bestaan uit gecontracteerde zorgverleners, te weten internisten, oogartsen, POH en huisartsen. Binnen de praktijk is een diabetesspreekuur door Lydia Heijmans, POH-S (DM/COPD/CVRM).

Sinds 2013 neemt de praktijk ook deel aan de BV “Longzorg Oude IJssel” voor de zorg voor patiënten met COPD. Het COPD spreekuur wordt verzorgd door Lydia Heijmans en als KIS wordt ook voor deze zorg CGM-IZ gebruikt. In 2014 is gestart met deelname aan de BV “Hart & Vaatzorg” voor de zorg voor patiënten met hart- en vaatziekten.

In verband met het relatief hoge percentage ouderen in de praktijk is er op de praktijk sinds 2011 een zorgtraject opgezet voor kwetsbare ouderen. Deze groep wordt maandelijks besproken in een Eerstelijns (extramuraal) Multi Disciplinair Overleg, door een team bestaande uit de POH-

ouderenzorg Petra van Dijk en de huisarts, in samenspraak met een specialist ouderengeneeskunde, een vertegenwoordiger van de thuiszorgorganisatie en evt. externe deskundigen.

In 2019 is in samenspraak met de BV Huisartsenzorg Oude IJssel overgestapt op VIPLive van Calculus Software, waarmee overzichten gegenereerd kunnen worden van de door InEen gevraagde zorgindicatoren. Vanaf 2019 worden de ketenzorgdeclaraties ook via de BV Huisartsenzorg Oude IJssel ingediend bij de zorgverzekeraars.

Met ingang van 2020 levert de praktijk ook huisartsenzorg voor bewoners van “Het Hovenhuis”, een kleinschalige woon-/zorginstelling voor dementerende ouderen in Varsseveld, dat onderdeel uitmaakt van “Dagelijks Leven”.

Vanaf eind 2022 verleent de praktijk huisartsenzorg aan een groep van 15-20 ontheemde Oekraïners die door gemeente Oude IJsselstreek zijn opgevangen en o.a. zijn gehuisvest in Sinderen.

De praktijk is aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).

Automatisering

Sinds 2016 is de praktijk geautomatiseerd middels het huisartsinformatie (HIS)-systeem CGM Huisarts. In 2021 heeft Cumali Tekinerdogan van Compusell het beheer van het HIS overgenomen van Cobbler.

Voor elektronische uitwisseling van patiëntengegevens met externe zorgverleners, wordt gebruik gemaakt van Zorgdomein (verwijzingen), Z-netwerken (Edifact berichten) en VipLive. Verder zijn we aangesloten op het Landelijk Schakel Punt (LSP). Alle medewerkers hebben een beveiligd zorgmailaccount om privacy-gevoelige informatie te kunnen mailen en wordt gebruik gemaakt van de app Siilo. Om snel en veilig te kunnen communiceren tussen patiënten of hun vertegenwoordigers, mantelzorgers enerzijds en betrokken zorgmedewerkers (bijvoorbeeld thuiszorgorganisaties, apotheek) anderzijds, maken we sinds 2020 gebruik van Ozo-verbindzorg: een beveiligd digitaal communicatieplatform.

In de wachtkamer hangt een beeldscherm dat vanaf 2024 beheerd wordt door scherm aanbieder eValue8. Elektronische dossierinzage via Uw Zorg Online wordt door Pharmeon beheerd. Medio 2024 is via HZOIJ de praktijkwebsite van SiteSupport aangeschaft.

De financiële administratie wordt bijgehouden in het softwareprogramma Exact Online. Voor de declaratieverwerking gebruiken we VIPLive. Verder maken we gebruik van het Microsoft Office-pakket.

Samenwerking met externe zorgverleners en instellingen

Huisartsen:

- Met de praktijk van collega “Van Weel”, waarmee de praktijk een HOED vormt, is een samenwerkingsovereenkomst. De vergaderingen vinden ong. 10x per jaar plaats
- De praktijk is onderdeel van de huisartsengroep (HAGRO) “Dinxperlo-Varsseveld”, samen met de praktijken Van Weel (Varsseveld), Oosterloo & Van Mourik (Varsseveld), De Boer en Martens (huisartsenpraktijk Whemerhof, Dinxperlo) en Schuurman & Teunissen (duopraktijk Dinxperlo). Met deze praktijken gezamenlijk is er een HAGRO-contract. HAGRO-vergaderingen vinden 10x per jaar plaats.
- Farmacotherapeutisch overleg (FTO) vindt eveneens plaats in HAGRO-verband in samenwerking met de apothekers uit Dinxperlo (BENU apotheek) en Varsseveld (BENU apotheek).
- De praktijk is aangesloten bij de “Huisartsenspoedpost Oude IJssel” voor de waarneming tijdens avond, nacht en weekenden. Hierin participeren huisartsen en gecontracteerde waarnemers van 44 aangesloten huisartsenpraktijken. Met alle deelnemers is een overeenkomst afgesloten. In 2022 is de Huisartsenspoedpost Oude IJssel als eerste regio gestart met het zogenaamde “vrij roosteren”. Praktijkhouders en waarnemend huisartsen kunnen vanaf dat moment intekenen op een rooster, waardoor een eerlijker verdeling van de diensten in de ANW-uren wordt bewerkstelligd dan voorheen.

Apotheek:

- Met de lokale apotheek Varsseveld (BENU Apotheek) is een vaste computerverbinding ten behoeve van de uitwisseling van medicatie afgifte en recepten. Er zijn afspraken gemaakt ten behoeve van de afstemming van zorgverlening. De apotheker neemt deel aan het FTO van de HAGRO “Dinxperlo/Varsseveld”. Een paar keer per jaar vindt er overleg plaats tussen de assistentes van beide huisartsenpraktijken en de assistentes van de apotheek. De assistentes van de huisartsenpraktijk en de apotheek kunnen via een online chatverbinding snel met elkaar communiceren.

Paramedische beroepsbeoefenaren:

- De lokale fysiotherapeuten: Therapeutisch Centrum Varsseveld, Fysioveld in beweging (Varsseveld), Fysio Physics (Varsseveld), praktijk FysioVars (Varsseveld) en praktijk Wynia/Tannemaat (Dinxperlo/Silvolde). Er is een samenwerkingscontract tussen deze praktijken en de HOED. Er vindt ad hoc en structureel jaarlijks overleg plaats.
- De lokale Cesartherapeuten: praktijk Smeeten en Ringelings. Er is een samenwerkingscontract en er vindt ad hoc - en structureel jaarlijks overleg plaats.
- De lokale logopedisten: Logopediepraktijk Karin Gelinck en praktijk Linda Heusinkveld (beiden uit Varsseveld). Er is geen samenwerkingscontract, maar wel ad hoc overleg.

- Diëtisten: Sensire diëtetiek, diëtistenpraktijk Renske (Varsseveld) en diëtistenpraktijk Lieke van Soest (Varsseveld). Er is geen samenwerkingscontract en ad hoc overleg.

Zorggroepen:

- BV Diabeteszorg Oude IJssel
- BV Longzorg Oude IJssel
- BV Hart & Vaatzorg Oude IJssel
- BV Innovatie in Zorg Oude IJssel

Thuiszorgorganisaties:

- Sensire: Er is een samenwerkingscontract en maandelijks overleg over de eigen patiënten die thuiszorg via Sensire krijgen.
- Azora: Er is een samenwerkingscontract en maandelijks overleg over de patiënten die thuiszorg via Azora krijgen.
- Buurtzorg: Er is een samenwerkingscontract en maandelijks overleg over patiënten die thuiszorg via Buurtzorg krijgen.

Zorginstellingen:

- Azora: is een organisatie die somatische en psychogeriatrische thuis- en verpleeghuiszorg levert in de regio. Tot september 2023 beschikte Azora over een psychogeriatrisch verpleeghuis, “Den Es” en verzorgingscentrum “De Bettekamp”. Afhankelijk van hun individuele zorgwaarte (tot ZZP4), stond een deel van de bewoners/sters van de Bettekamp ingeschreven bij onze huisartsenpraktijk. In september 2023 is gestart met de bouw van een volledig nieuw woonzorgcentrum, die naar verwachting in 2025 gereed zal zijn. Per september 2023 zijn daarom alle bewoners van “De Bettekamp” verhuisd naar een tijdelijke locatie in Lichtenvoorde. De zorg voor een groot aantal van de bewoners die ingeschreven stond in onze huisartsenpraktijk is, na een eenzijdige herijking van de zorgwaarte door Azora overgenomen door de specialist ouderengeneeskunde van Azora. Eind 2024 waren er van de 20 bewoners die huisartsenzorg kregen vanuit onze praktijk, nog 6 patiënten bij onze huisartsenpraktijk ingeschreven.
- Bewoners met een indicatie voor verpleeghuiszorg worden periodiek besproken in een MDO. Eén van de specialisten ouderengeneeskunde van Azora neemt deel aan dit overleg. Een andere specialist ouderengeneeskunde participeert in het EMDO (extramuraal MDO), dat 10x per jaar op de praktijk wordt georganiseerd en waarbij de kwetsbare ouderen worden besproken.
- Met ingang van 2019 moeten instellingen voor mensen met een indicatie verblijf en behandeling, die onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ) vallen, een overeenkomst afsluiten met een huisarts voor het leveren van medische zorg. Wij hebben in 2018 hiertoe een overeenkomst voor huisartsenzorg afgesloten met Estinea, de zorginstelling waar een aantal van onze patiënten wonen.
- Slingeland Ziekenhuis: voor medisch specialistische zorg wordt in de meeste gevallen verwezen naar het Slingeland Ziekenhuis te Doetinchem. Met vrijwel alle specialismen wordt buiten de verwijzingen om ook via e-mail gecommuniceerd. In het bijzonder moet hierbij de

teledermatologie genoemd worden, waardoor verwijzing naar de polikliniek vaak niet meer noodzakelijk is.

- Streekziekenhuis Koningin Beatrix: een deel van de verwijzingen voor medisch specialistische zorg gaat naar het SKB te Winterswijk.
- Overige ziekenhuizen: een klein deel van de verwijzingen voor medisch specialistische zorg gaat naar andere ziekenhuizen in de regio, zoals Alysia (Arnhem) en het UMC St. Radboud (Nijmegen).

Praktijkmedewerkers per 31-12-2024

Huisartsen:

Maico van Dijk (1 FTE)



Sinds 2001 in deze praktijk werkzaam als huisarts. Naast het runnen van de praktijk, houdt hij dagelijks spreekuur en voert hij ook bijzondere verrichtingen uit, onder andere chirurgische ingreepjes en echografie.

Aniek Nieuwenhuis (0,6 FTE)



Aniek Nieuwenhuis is sinds oktober 2021 werkzaam als waarnemend huisarts voor 3 dagen per week (dinsdag, woensdag en vrijdag). Zij houdt op deze dagen spreekuren en voert ook bijzondere verrichtingen uit.

Jurian Rooks (0,4 FTE)



Jurian Rooks is sinds december 2022 als waarnemend huisarts in de praktijk komen werken. Hij is iedere dinsdag en vrijdag aanwezig voor het houden van spreekuur en voert daarnaast bijzondere verrichtingen uit.

Huisarts in opleiding:

Eileen Derksen (AIOS - 0,8 FTE – tot 01-12-2024)



Eileen Derksen is sinds juli 2023 in onze praktijk werkzaam als 3^{de} jaars AIOS en heeft in het najaar van 2024 de huisartsenopleiding afgerond. Zij is op de praktijk aanwezig op maandag, woensdag en donderdag. Dinsdag is in principe haar 'terugkomdag' op de Radboud Universiteit in Nijmegen. Maico van Dijk is haar opleider. Op 1 december 2024 hebben we afscheid genomen van Dokter Derksen.

Lisanne Koopmans (AIOS- 0,8 FTE m.i.v. 01-12-2024)



Lisanne Koopmans is vanaf december 2024 werkzaam als 3^e jaars AIOS. Zij zal naar verwachting in 2026 de huisartsenopleiding afronden. Lisanne is aanwezig op maandag, woensdag en donderdag. Dinsdag is in principe haar 'terugkomdag' op de Radboud Universiteit in Nijmegen. Net als bij Eileen is Maico van Dijk haar opleider.

Doktersassistenten:

Renate Domhof-Reusen (0,34 FTE)



Renate Domhof werkt al vanaf het begin in deze praktijk. Ook bij voorganger dokter Lekkerkerker was zij werkzaam als doktersassistente. Zij is 13 uur per week werkzaam op maandag-, dinsdag- en donderdagochtend. Renate voert het assistentensprekuur uit, met kleine medisch technische handelingen en houdt daarnaast ook spreekuur voor uitstrijkjes. In 2024 vierde Renate dat ze al 35 jaar als assistente werkzaam is in deze huisartsenpraktijk.



De werkplek van Renate ter ere van haar 35-jarige jubileum in Varsseveld

Marit Koskamp (0,63 FTE)



Marit Koskamp is op 13 mei 2019 in dienst getreden in de praktijk. Zij werkt 24 uur per week en is aanwezig op dinsdag, woensdag en vrijdag. Marit voert het assistentenspreekuur uit, met kleine medisch technische handelingen en uitstrijkjes. In 2023 heeft Marit de opleiding voor Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH) afgerond en mag ze ook een aantal klachten zelfstandig beoordelen en behandelen.

Ilona Evers (0,55 FTE, per 01-11-2024 0,63 FTE)



Vanaf 1 april 2022 is Ilona Evers het assistententeam komen versterken voor 21 uur per week. Net als haar collega's voert Ilona het assistentenspreekuur uit, met kleine medisch technische handelingen en houdt ze daarnaast ook assistentenspreekuur. Per 1 november 2024 zijn haar werkuren gewijzigd in 24 uur per week.

Moniek Hoftijzer (0,54 FTE)



Op 1 april 2023 is Moniek Hoftijzer in dienst getreden in de functie van doktersassistente in opleiding. Zij werkt 20,50 uur per week en volgt de BBL-opleiding voor doktersassistente.

Praktijkondersteuners:

Petra van Dijk-Bakker (praktijkmanager en POH-S 0,8 FTE)



Petra van Dijk is werkzaam als praktijkondersteuner (POH-S). Haar specialisatie is CVRM en ouderenzorg. Daarnaast is zij werkzaam als personeelsmanager en is, samen met haar echtgenoot Maico van Dijk, betrokken bij het praktijkmanagement (beleid en strategie).

Lydia Heijmans (POH-S 0,63 FTE)



Lydia Heijmans is op 1 januari 2015 in dienst getreden als praktijkondersteuner (POH-S). Zij begeleidt patiënten op het gebied van astma/COPD, diabetes mellitus en CVRM. Zij begeleidt tevens mensen die willen stoppen met roken. Lydia werkt 24 uur per week en is werkzaam op maandag, woensdag en vrijdag.

Hanny Looman (POH-GGZ 0,31 FTE)



Hanny Looman is sinds mei 2020 werkzaam in de functie van POH-GGZ. Zij werkt 12 uur per week en is aanwezig op de donderdag en op vrijdagochtend. Zij wordt gedetacheerd door BV Huisartsenzorg Oude IJssel (HZOIJ). Binnen de praktijk is Hanny onze interne vertrouwenspersoon.

Wim Houwer (POH-GGZ 0,05 FTE – tot 01-04-2024)



Vanaf 1 februari 2023 krijgt de praktijk gemiddeld 2 uur per week extra ondersteuning van een POH-GGZ. Wim Houwer komt hiervoor eens per 2 weken een maandagochtend en wordt gedetacheerd vanuit de BV Huisartsenzorg Oude IJssel (HZOIJ). Per 1 april 2024 is Wim gestopt met zijn werkzaamheden in onze praktijk.

Meike Waalder (POH-GGZ 0,10 FTE)



Vanaf 1 april 2024 krijgt de praktijk 4 uur per week extra ondersteuning van een POH-GGZ. Meike Waalder komt hiervoor wekelijks op dinsdagmiddag en wordt gedetacheerd vanuit de BV Huisartsenzorg Oude IJssel (HZOIJ).

Administratief medewerker/kwaliteitscoördinator:

Simone Veldkamp-Timmer (0,16 FTE)



Simone Veldkamp werkt sinds oktober 2008 in de praktijk en is 6 uur werkzaam op de dinsdag. Zij voert de meest voorkomende administratieve handelingen uit voor de praktijk. Onder andere het declareren en de financiële administratie. Daarnaast is zij sinds juli 2013 als kwaliteitsfunctionaris belast met de coördinatie van de kwaliteitszorg in het kader van de praktijkaccreditering (NPA). In 2024 heeft zij voor de laatste keer een NPA-audit voorbereid.

Interieurverzorgster:

Marga Jansen-Wenninkmeule (0,28 FTE)



Marga Jansen is sinds 2010 werkzaam in de praktijk als interieurverzorgster. Tot 1 januari 2013 was zij gedetacheerd vanuit de HOED. M.i.v. 2013 is zij 11 uur per week in dienst van de praktijk. Marga is aanwezig op de dinsdag- en vrijdagmiddag en zorgt ervoor dat ons interieur er schoon en netjes uitziet.

Personeelsmutaties 2024

Binnen het assistententeam hebben er in 2024 hebben weinig personeelsmutaties plaatsgevonden. Moniek is gedurende 2024 van opleiding geswitcht. Voor haar BBL-opleiding is ze van ROC Twente overgestapt naar NTI-opleidingen. Voor deze opleiding is Moniek een aantal dagen direct werkzaam in de praktijk en volgt ze daarnaast haar opleiding doktersassistente. Eind september is Moniek met zwangerschapsverlof gegaan en op de laatste dag van oktober mochten zij en haar gezin, zoon Loek verwelkomen. Gedurende het verlof van Moniek hebben verschillende waarnemend assistentes bijgesprongen. Ilona is vanaf november extra op de donderdagmiddag gaan werken om de werkdruk in het assistententeam te verlagen.

Bij de praktijkondersteuners GGZ hebben we met de komst van Meike Waalder extra ondersteuning gekregen, nadat Wim Houwer zijn werkzaamheden heeft beëindigd.

Stagekrachten

De praktijk levert stageplekken voor de opleiding voor doktersassistente. Jaarlijks hebben we plaats voor gemiddeld twee stagiaires in het kader van de BPV opleiding voor doktersassistente. Meestal zijn deze stagiaires afkomstig van het ROC Rijn-IJssel in Arnhem. Een enkele keer van een andere school. Deze stagiaires komen 10 aaneengesloten weken dagelijks stage lopen. De stagiaires worden in onze praktijk begeleid door één van de assistentes in overleg met de andere assistentes, de personeelsmanager en de huisarts. Regelmatig vindt er evaluatie plaats tussen de stagiaire en de stagebegeleider. Met de school vindt er een tussen- en een eindevaluatie plaats.

De stagiaire en de stagegever ondertekenen een contract dat opgesteld is door onze praktijk en tevens wordt er een overeenkomst van school ondertekent. De stagiaire ontvangt een vergoeding vanuit de Cao SSFH (Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg).

In 2024 hebben we in totaal 3 stagiaires een stageplek kunnen aanbieden in onze praktijk.

De volgende stagiaires volgen de BOL-opleiding doktersassistente bij ROC Rijn-IJssel en waren aanwezig in de praktijk:

Suus Theissen	2e jaars stage van 20-11-2023 t/m 08-02-2024
Yentl Winkel	3e jaars stage van 02-09-2024 t/m 15-11-2024
Julie Smid	2e jaars stage van 18-11-2024 t/m 07-02-2025

Coassistent

De praktijk is verbonden aan de opleiding tot basisarts aan het RadboudUMC en biedt als zodanig regelmatig een opleidingsplek aan co-assistenten. De volgende 2 co-assistenten hebben in 2024 in onze praktijk een co-schap kunnen invullen.

Joyce Laurensen	08-01-2024 t/m 04-03-2024
Fenna de Gier	01-04-2024 t/m 03-06-2024

AIOS Huisartsgeneeskunde

We zijn verbonden aan de huisartsenopleiding van het RadboudUMC. Maico van Dijk is de huisartsopleider. In 2024 heeft Eileen Derksen haar huisartsenopleiding succesvol afgerond waarna zij eind november onze praktijk heeft verlaten. In december 2024 hebben we Lianne Koopmans verwelkomd als nieuwe AIOS. Zij zal in de praktijk haar huisartsenopleiding afronden.

Waarnemend huisartsen

Aniek Nieuwenhuis en Jurian Rooks komen wekelijks het huisartsteam versterken. Aniek is standaard op dinsdag, woensdag en vrijdag aanwezig en Jurian komt wekelijks op dinsdag en vrijdag.

Scholing 2024

Huisarts (MvD):

- Huisartsopleider (opleidingsprogramma - UMC Nijmegen) – 20 *accreditatiepunten*
- Intercollegiale Toetsing FTO Varsseveld/Dinxperlo - 2024 (ID nummer: 537457)
5 bijeenkomsten - 10 *accreditatiepunten*
- Vakgroepnascholing Gynaecologie (ID nummer: 570659) – 2 *accreditatiepunten*
- Praktijk Accreditering NHG (NPA) – 10 *accreditatiepunten*

Het totaal aantal geaccrediteerde bijscholingspunten M. van Dijk in 2024 bedraagt 42

Per 1 september 2020 is de inschrijving van M. van Dijk in het (RGS) register voor medisch specialisten verlengd tot 1 september 2025.

Per 14 mei 2019 is M. van Dijk ingeschreven in het CHBB-register Echografie (Register voor Echografisch Bekwame Huisartsen). Deze registratie is verlengd tot 13 mei 2029.

Per 1 september 2019 is M. van Dijk ingeschreven in het (RGS) register van huisarts opleiders. Deze registratie is in 2021 omgezet naar een erkenningstermijn voor onbepaalde tijd.

Huisarts (AN):

- Intercollegiale toetsing: Toetsgroep Vorden Warnsveld Steenderen 2024 (ID 539235) – 4 *accreditatiepunten*
- Compagnonscursus “Hé collega, alles flex?” (ID 555645) – 10 *accreditatiepunten*
- Klachten na Covid-19 - 2 *accreditatiepunten*
- Lage rugklachten in de Huisartsenpraktijk – 1 *accreditatiepunt*
- Workflow in de praktijk: van te druk naar lekker bezig – 4 *accreditatiepunten*
- Het acute oog – 1 *accreditatiepunt*
- Schildklieraandoeningen-symptoom gedreven behandeling – 2 *accreditatiepunten*
- Langerhans Symposium – 5 *accreditatiepunten*
- WDH Symposium Oude IJssel “Seksualiteit in de Huisartsenzorg” (ID 576189) – 5 *accreditatiepunten*
- Vakgroepscholing Gynaecologie (ID 570659) – 2 *accreditatiepunten*
- Huisartsopleider (opleidingsprogramma - UMC Nijmegen) Opleidersdag - 5 *accreditatiepunten*
- Juridische kaders Ouderenzorg (ID 543003) - 3 *accreditatiepunten*
- Praktijkaccreditering NHG (NPA) – 10 *accreditatiepunten*

Het totaal aantal geaccrediteerde bijscholingspunten in 2024 bedraagt 54

Huisarts (JR):

- Intercollegiale toetsing: NHG-standaarden voor Waarnemend Huisartsen (ID 529187) – 4 *accreditatiepunten*
- CME Vaststellen van de dood en doodsoorzaak (ID 571572) – 1 *accreditatiepunt*
- CME Galstenen (ID 567282) – 1 *accreditatiepunt*
- CME allergie en anafylaxie (ID 558796) – 1 *accreditatiepunt*
- Compagnonscursus “Hé collega, alles flex?” (ID 555645) – 10 *accreditatiepunten*
- CME Eetstoornissen (ID 462239) – 1 *accreditatiepunt*
- CME Misselijkheid (ID 462243) – 1 *accreditatiepunt*
- Praktijkaccreditering NHG (NPA) – 2 *accreditatiepunten*
- WDH Symposium Oude IJssel “Seksualiteit in de Huisartsenzorg” (ID 576189) – 5 *accreditatiepunten*
- WDH scholing schouderklachten (ID 561258) – 2 *accreditatiepunten*
- Vakgroepscholing Gynaecologie (ID 570659) – 2 *accreditatiepunten*
- Huisartsopleider (opleidingsprogramma - UMC Nijmegen) Opleidersdag - 5 *accreditatiepunten*
- Introductie-nascholingsdag SO opleiders (ID 553201) – 5 *accreditatiepunten*
- Juridische kaders Ouderenzorg (ID 543003) - 3 *accreditatiepunten*

Het totaal aantal geaccrediteerde bijscholingspunten in 2024 bedraagt 43.

Praktijkondersteuners (LH):

- Online Keer DM om
- E-learning Stoppen met roken
- Online Optimaal teamwork bij DM2 patiënten met chronische nierschade
- Online Lipiden- en bloeddrukvraagstukken

Praktijkondersteuner GGZ (HL):

- Samenwerken met de bedrijfsarts (online LHV/POH-GGZ) – 2 *accreditatiepunten*
- POH-GGZ dag Zwolle breder kijken dan medisch model – 6 *accreditatiepunten*
- Hoe helpen we jongvolwassenen door de tussentijd? – 2,5 *accreditatiepunt*
- Evidence based behandeling van verslaving (online LHV POH-GGZ) – 2 *accreditatiepunten*

Het totaal aantal geaccrediteerde bijscholingspunten in 2024 bedraagt 12,5.

Praktijkondersteuner GGZ (MW):

- Jongvolwassenen in de praktijk – 2 *accreditatiepunten*
- Vers Training (Vaardigheden Emotie Regulatie Training) – 18 *punten*

Het totaal aantal geaccrediteerde bijscholingspunten in 2024 bedraagt 20.

Doktersassistentes:

- Patiëntenportaal & hybride werken next level (MK)
- Vervolgworkshop Patiëntenportalen beheren (MK)
- SOH-hercertificering hechten (MK) – 4 SOH hercertificeringspunten
- Online webinar uitleg SiteSupport (vernieuwde website) (MK, RD)

Administratief medewerker:

- Workshop Patiëntenportaal & Hybride werken next level
- Online webinar uitleg SiteSupport (vernieuwde website)

Bijzonderheden en verbeterplannen 2024

Ziekteverzuim

Een verzuimanalyse 2024 op basis van kalenderdagen levert in 2024 een totaal verzuimpercentage op van 0,90%.

NPA-praktijkaccreditering

De praktijk is aangesloten bij de NPA en neemt deel aan de driejaarlijkse praktijkaccreditering. In oktober 2024 vond in onze praktijk het auditbezoek plaats door hoofdauditor Jenneke Jol van NPA. Zij heeft onze praktijk grondig beoordeeld en we zijn wederom positief beoordeeld in het kader van de NHG-praktijkaccreditering. De opmerkingen uit het auditrapport zijn besproken en verwerkt en het NHG-praktijkcertificaat is ontvangen, waarmee we voldoen aan de Kwaliteitsnormen voor de huisartsenpraktijk NHG-praktijkaccreditering versie 3.0.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Vanaf 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De AVG stelt eisen aan de omgang met persoonsgegevens. Deze zijn er vooral op gericht om gegevens beter te beveiligen. Een van de verplichtingen is het sluiten van verwerkersovereenkomsten met externe organisaties die persoonsgegevens verwerken. We hebben in een verwerkingsregister genoteerd welke gegevens er worden vastgelegd en met welk doel. Tevens is er een privacyreglement gepubliceerd. Bij de BV Huisartsenzorg Oude IJssel is een persoon aangesteld als functionaris gegevensbescherming.

Vertrouwenspersoon

Binnen de praktijk is Hanny Looman de interne vertrouwenspersoon. Daarnaast kunnen de personeelsleden terecht bij een externe vertrouwenspersoon, mevrouw Ilse Roelands, die beschikbaar is via SSFH.

Protocollen

Er wordt in de praktijk gewerkt met een groot aantal protocollen en procedures. Deze zijn opgesteld om de kwaliteit van de werkzaamheden te borgen en ervoor te zorgen dat de medewerkers de werkzaamheden zoveel mogelijk op dezelfde wijze uitvoeren. Iedere werknemer heeft de verantwoordelijkheid om een aantal protocollen en procedures minstens 1x per 2 jaar te controleren en zo nodig aan te passen.

Tevens observeren de assistentes met regelmaat elkaar tijdens medische handelingen, om zo van elkaar te leren. De bevindingen van deze observaties worden met elkaar besproken.

Structureel overleg POH/arts m.b.t. ketenzorg

Tijdens de laatste audit is er afgesproken dat Aniek en Lydia tenminste 1x per jaar samen een structureel overleg hebben over de uitkomsten van de benchmark t.a.v. de zorggroepen. Samen bekijken zij wat de belangrijke ontwikkelingen of afwijkingen zijn.

Samenwerking met thuiszorgorganisaties

Met betrekking tot de ouderenzorg is er maandelijks (EMDO) overleg geweest tussen de huisarts (Maico van Dijk), de praktijkondersteuner ouderenzorg (Petra van Dijk), een specialist ouderengeneeskunde (Carla Molthof, SO) en medewerkers van verschillende thuiszorgorganisaties (Sensire, Buurtzorg en Azora).

Aanschaf middelen en materialen

In 2024 is er een otoscoopset en bloeddrukmeter aangeschaft. Voor de triagewijzer is een nieuwe actuele versie aangeschaft. Het wachtkamerscherm wordt door een nieuwe aanbieder beheerd, te weten eValu8. Tevens vond in 2024 de lancering plaats van een nieuwe lay-out van de website via HZOIJ; met SiteSupport als webbeheerder. Een aantal medewerkers hebben een online training gevolgd voor het gebruik van de website.

Wijziging (administratieve) processen/procedures

- Met de komst van de nieuwe website kan inschrijven voortaan ook digitaal. Hiermee is tevens een einde gekomen aan het tijdperk van de papieren praktijkfolder.
- De papieren versie van het inschrijfformulier is vernieuwd. Tegelijk met het inschrijfformulier wordt de folder Arts op zak meegegeven.
- Er wordt bij patiëntencontact actief geïnformeerd naar de juiste contactgegevens en mailadres van de patiënt.
- LSP brengen we meer onder de aandacht bij patiënten die nog niet zijn aangemeld.
- Als er een werkoverleg gepland is, dan wordt het telefonisch spreekuur die dag afgeblokt.
- Wekelijks wordt er een overleg gepland in het Hovenhuis.
- Aniek Nieuwenhuis mag ook rijbewijskeuringen uitvoeren.
- Protocollen urineweginfecties wordt uitgebreid zodat de assistentes ook zelf een DIP kunnen inzetten en er niet altijd overleg met een arts nodig is.
- Omdat betadinezalf en oplossing op iedere kamer regelmatig over de datum gaat, is besloten dat dit alleen nog op voorraad is in de behandelkamer.
- IMM recepten hoeven niet meer afgetekend te worden. Bezorging wordt vastgelegd in een track en trace systeem, zodat aftekenlijsten niet meer nodig zijn.
- Bestelde medicatie op naam van de patiënt, maar voor gebruik door de praktijk, wordt ontdaan van de sticker met patiëntgegevens in het kader van de privacy.
- Bij het verlaten van de werkplek bleven beeldschermen regelmatig openstaan. Deze worden voortaan vergrendeld. Mocht je dit vergeten, dan is de strafregel dat je de collega's op saucijzenbroodjes moet trakteren.
- Om te voorkomen dat er én een belafsprak én een spreekuurspraak worden gepland, wordt het beleid zo goed mogelijk achter het lab gezet.
- Thuis prikken voor het Slingelandziekenhuis is voortaan ook mogelijk voor patiënten in De Bettekamp, woonachtig op de tijdelijke locatie in Lichtenvoorde.
- Uit de uitkomsten van een risico-analyse bleek dat we opvallend hoog scoren op de verwachting dat patiënten er vanuit gaan dat de huisarts de patiënt terugbelt voor het doorgeven van uitslagen, terwijl dit niet het geval is. Er is binnen het team afgesproken dat alle artsen aan de patiënt kenbaar maakt dat deze zélf contact opneemt met de praktijk.

- Patiënten kunnen via de website van de praktijk een inlogportaal aanmaken waarmee zij in hun eigen digitale patiënten-omgeving kunnen inloggen bij het platform van “Uw Zorg Online” (website). Daarnaast is er de regionale app voor digitale zorg “Arts op zak”, waarmee de patiënt online afspraken kan maken, herhaalrecepten kan aanvragen en zijn dossier kan inzien. Eind 2023 zijn er in totaal 636 actieve accounts gekoppeld aan 756 gebruikers.

Opleidingen/onderzoek

Al vanaf 2022 is de praktijk met NIVEL overeengekomen dat de praktijk als Peilstation deelneemt aan de landelijke respiratoire surveillance van het Nivel en het RIVM. Hiertoe werden wekelijks keel- en neusmonsters afgenomen bij patiënten met een acute luchtweginfectie en een korte vragenlijst ingevuld met aanvullende informatie. Ook in 2024 hebben we in het kader van dit onderzoek monsters aangeleverd.

De praktijk heeft deelgenomen aan een wetenschappelijke studie: “Samen beslissen met patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden”, uitgevoerd door promovenda van Universiteit Maastricht. Er zijn hiervoor video-opnames gemaakt van een aantal consulten met patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden en multimorbiditeit.

Zorg voor ontheemde Oekraïners

In Sinderen worden vanaf december 2022 een groep van 15-20 ontheemde Oekraïners opgevangen. In 2024 zijn er meerdere opvanglocaties bijgekomen. Aan deze groep vluchtelingen verlenen we huisartsenzorg. Zij worden niet als vaste patiënt in de praktijk ingeschreven. Alle geleverde zorg wordt vergoed vanuit de RMO middels een passantentarief.

Klachten, VIM en PIM 2024

Alle klachten en VIM-meldingen voeren we digitaal in bij patiënt ‘Foutje OEPS’ in CGM en alle meldingen worden besproken in het werkoverleg. Daarnaast hebben we sinds 2022 ook digitale patiënt ‘Pim TOPPER’ in het leven geroepen. In zijn dossier worden PIM-meldingen (positieve incident meldingen) genoteerd. Ook deze worden in het werkoverleg besproken.

In totaal hebben we in ‘OEPS’ 12 meldingen ingevoerd, waarvan er 3 betrekking hebben op de organisatie, 6 op procedures, 2 op medisch handelen, 1 op bejegening en 2 overig.

4 PIM-meldingen zijn genoteerd in het dossier van meneer Topper. Dit zijn met name bedankjes van patiënten voor de ontvangst van een felicitatiekaart of bloemen die ze vanuit de praktijk ontvangen ter gelegenheid van hun verjaardag, maar ook bedankjes voor de steun en betrokkenheid na een operatie.

Conform het protocol ‘klachten- en MIP-procedure’ (nr.15) hebben we alle meldingen onderzocht en besproken met de betrokken medewerkers en/of patiënten. Alle meldingen zijn naar tevredenheid van de patiënten afgehandeld.

Praktijkbezoek ICT

Namens de HZOIJ is er een praktijkbezoek geweest waarin de ICT onder de loep is genomen. Er zijn een aantal aandachts-/verbeterpunten aan het licht gekomen waar we mee aan de slag kunnen.

Duurzaamheidscheck

We gaan een quickscan uitvoeren om te checken of we de praktijk kunnen verbeteren op het gebied van duurzaamheid.

Verrichtingen en contacten 2024³

In de onderstaande tabellen staan de verrichtingen en contacten vermeld

Verrichtingen <i>alle verrichtingen worden hierbij meegenomen, ook van passanten, militairen, poh-ggz</i>	2024	2023	+/-
Consulten korter dan 5 minuten	3.222	2.272	+950
Consulten 5 tot 20 minuten	9.388	8.878	+510
Consulten langer dan 20 minuten	6.451	6.803	-352
Visites korter dan 20 minuten	56	41	+15
Visites langer dan 20 minuten	996	982	+14

Contacten <i>telefonisch consult, e-mailconsult, visite, consult</i>	2024	2023	+/-
Aantal contacten	Aantal patiënten		
0 keer	736	798	-62
1 – 5 keer	1.541	1.564	-23
6 – 15 keer	979	969	+10
16 – 30 keer	304	268	+36
Meer dan 30 keer	98	77	+21

Contacten naar leeftijd	2024		2023	
Per leeftijdscategorie	Totaal contacten	Aantal pat.	Totaal contacten	Aantal pat.
0 – 4 jaar	398	128	383	136
5 – 14 jaar	746	335	723	341
15 – 24 jaar	1.701	462	1.598	462
25 – 44 jaar	3.188	665	2.979	664
45 – 64 jaar	5.952	1.039	5.478	1.043
65 – 74 jaar	3.993	452	3.887	477
75 – 84 jaar	5.604	457	5.031	441
85 jaar en ouder	2.391	120	1.980	112

³ Gegevens zijn overgenomen uit VIPLive, rapport NHG-jaarverslag.

Top 10 M&I-verrichtingen		2024	2023	+/-
1.	Intensieve thuiszorg < 20 minuten, dag	643	524	+119
2.	ECG-diagnostiek	569	572	-3
3.	Kleine chirurgie	232	221	+11
4.	Cyriax injectie	202	183	+19
5.	MMSE	44	31	+13
6.	Doppler, enkel arm index	43	39	+4
7.	Teledermatologie	27	25	+2
8.	Bloeddrukmeting 24uur, hypertensiemeting	26	15	+11
9.	Polyfarmacie	23	27	-4
10.	IUD (spiraal) aanbrengen/implanteren of verwijderen	23	18	+5

Preventie	2024	2023	+/-
Griepvaccinaties	903	914	-11
Pneumokokkenvaccinaties	109	108	+1
COVID-19-vaccinaties – AstraZeneca*	-	-	0
* 2 ^e herhaalprik en boostervaccinatie niet-mobiele thuiswonenden .			

Voorschriften	2024	2023	+/-
Antibiotica	1.488	1.438	+50
Smalspectrum antibiotica	639	621	+18
Maagmiddelen	4.153	3.639	+514
Protonpompremmers	4.080	3.584	+496

Polyfarmacie	2024	2023	+/-
<i>Aantal verschillende, chronische medicaties</i>			
Polyfarmacie > =5	471	453	+18
Polyfarmacie > =7	239	243	-4

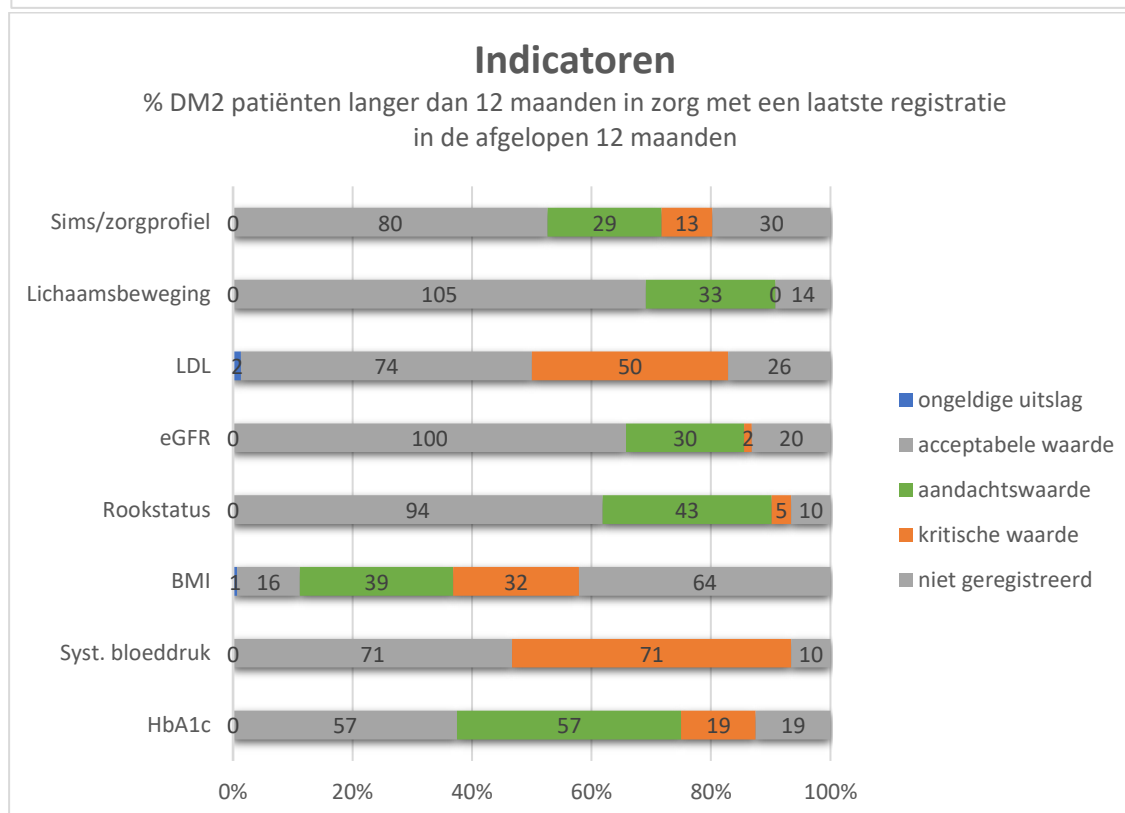
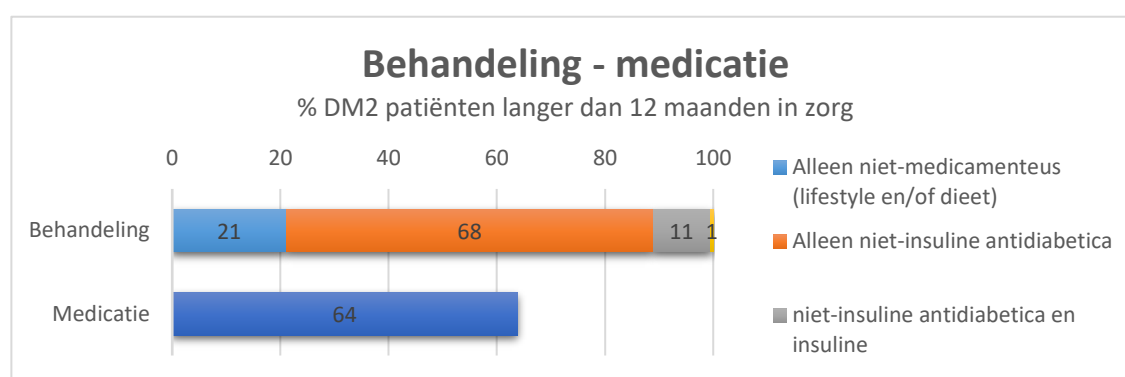
Verrichtingen POH-GGZ <i>alle verrichtingen in het afgelopen jaar, incl. verrichtingen met een nultarief, zijn meegenomen in de telling</i>	2024	2023	+/-
Consulten korter dan 5 min	44	54	-10
Consulten van 5 tot 20 minuten	22	17	+5
Consulten langer dan 20 minuten	828	729	+99
Visites langer dan 20 minuten	6	10	-4
Groepsconsult	36	24	+12

Contacten POH-GGZ <i>telefonisch consult, e-mailconsult, visite, consult</i>	2024	2023	+/-
Aantal contacten	Aantal patiënten		
1 – 5 keer	129	126	+3
6 – 15 keer	50	50	-
16 – 30 keer	11	3	+8
Meer dan 30 keer	0	0	-

Contacten POH-GGZ	2024	2023	+/-
Per leeftijdscategorie	Aantal patiënten		
0 – 4 jaar	0	0	-
5 – 14 jaar	0	0	-
15 – 24 jaar	135	93	+60
25 – 44 jaar	262	299	-37
45 – 64 jaar	398	295	+103
65 – 74 jaar	55	83	-28
75 – 84 jaar	66	48	+18
85 jaar en ouder	20	16	+4

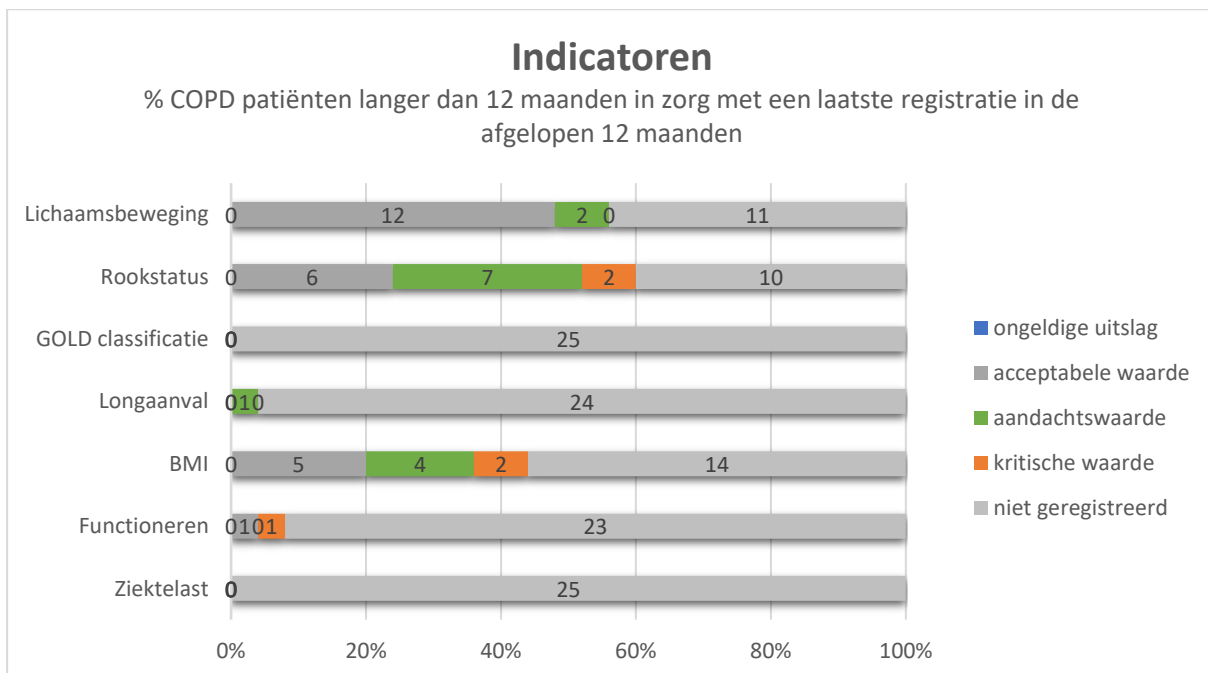
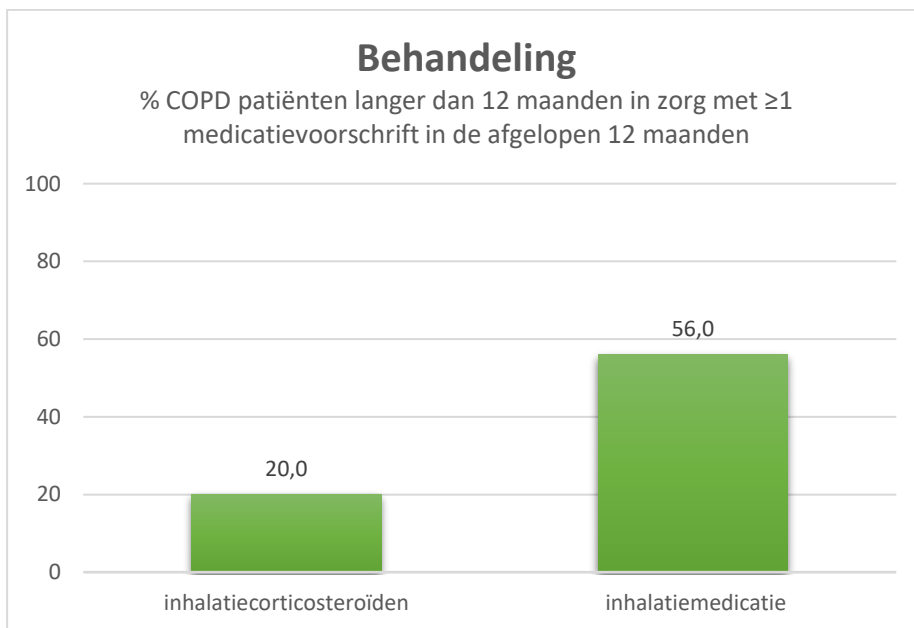
Zorggroepen 2024⁴

Zorggroep Diabetes Mellitus	2024	2023	+/-
Aantal patiënten Diabetes Mellitus op peildatum	207	211	-4
- DM type onbekend - DM type 1-patiënten - DM type 2-patiënten	9 12 186	6 14 191	+3 -2 -5
Hoofdbehandelaars DM type 2-patiënten:			
- Hoofdbehandelaar huisarts - Hoofdbehandelaar specialist - Hoofdbehandelaar overig - Hoofdbehandelaar onbekend	172 10 0 4	168 4 0 19	+4 +6 - -15
Aantal DM2 patiënten > 12 mnd in zorg	152	155	-3

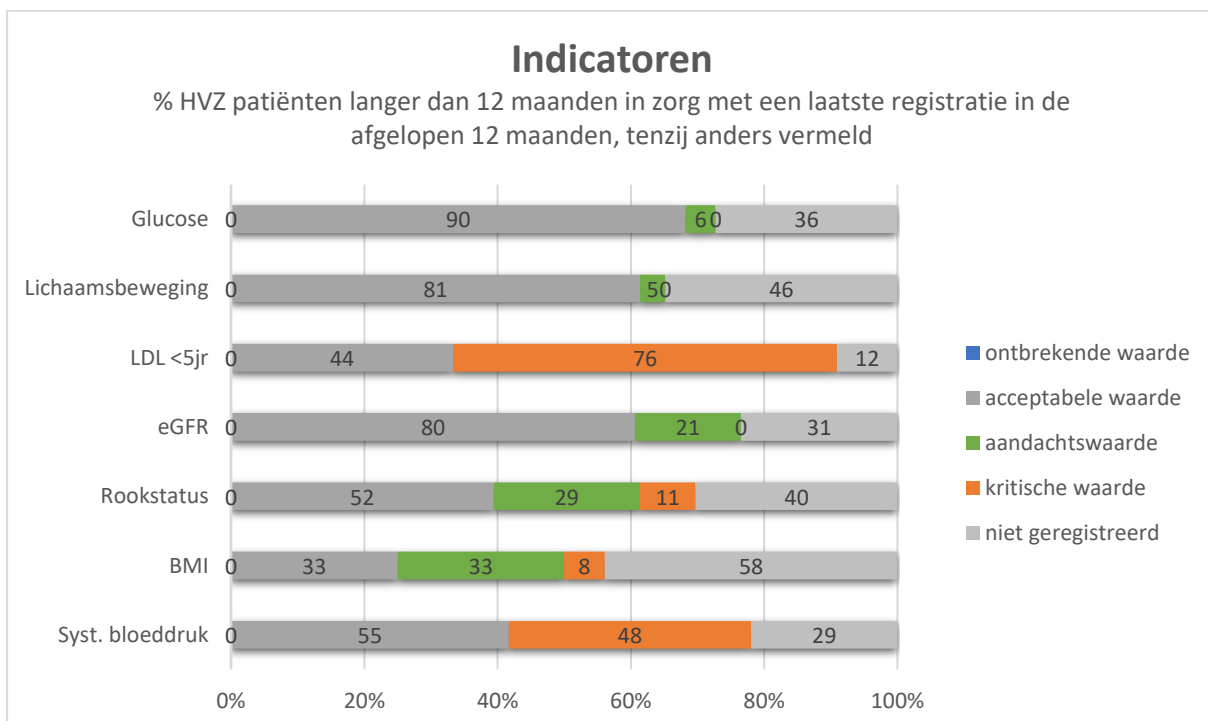
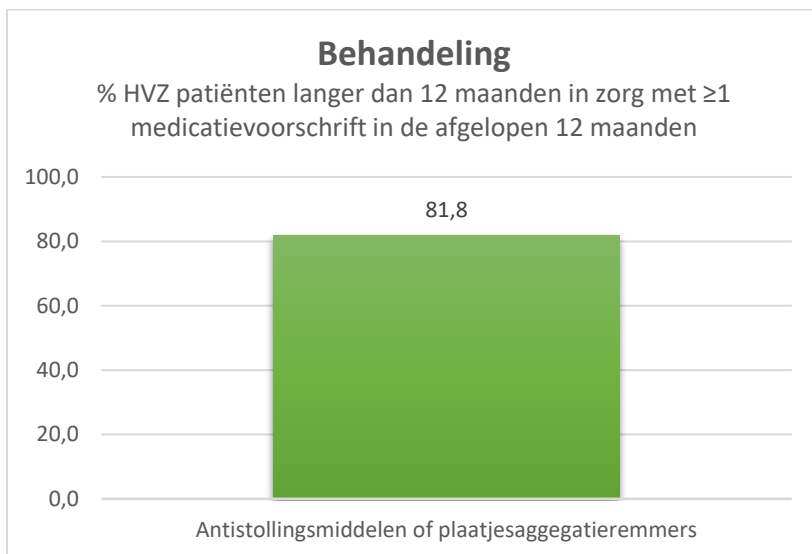


⁴ Gegevens van zijn overgenomen uit VIPLive, rapport NHG-jaarverslag.

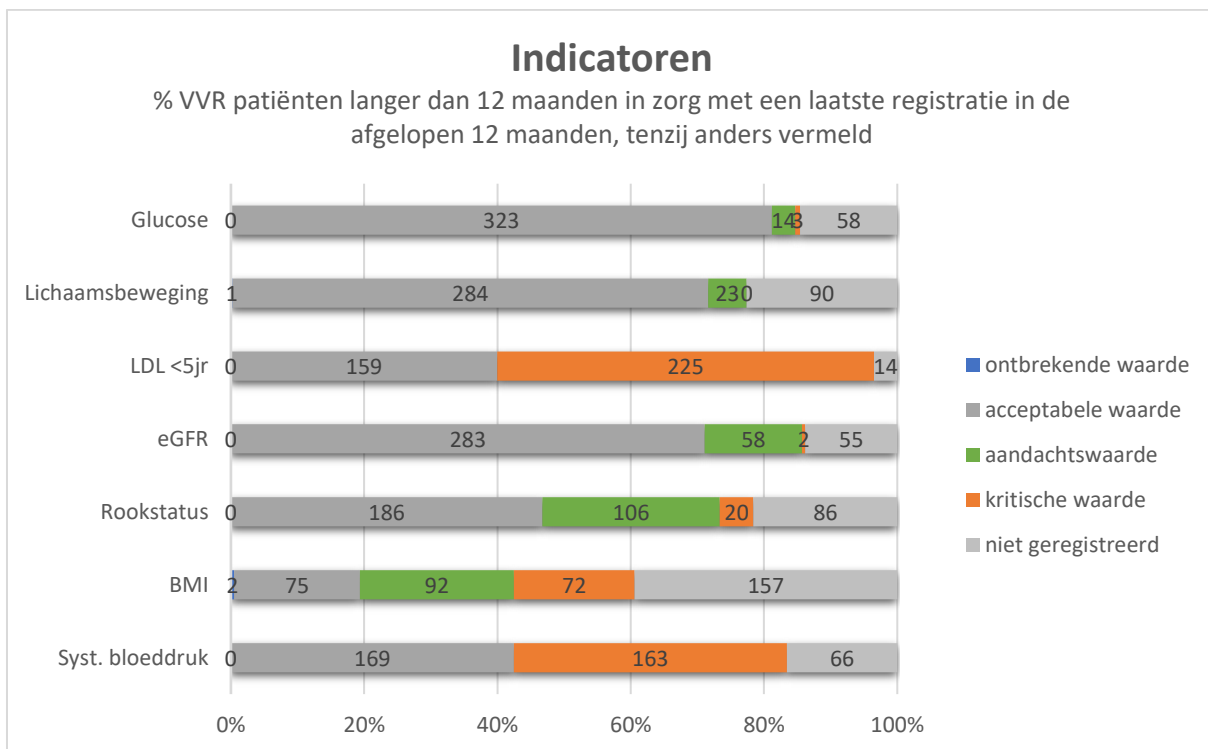
Zorggroep COPD	2024	2023	+/-
Aantal COPD patiënten op peildatum	77	71	+6
Hoofdbehandelaars:			
• Hoofdbehandelaar huisarts	42	35	+7
• Hoofdbehandelaar specialist	21	7	+14
• Hoofdbehandelaar overig	0	0	-
• Hoofdbehandelaar onbekend	14	29	-15
COPD patiënten > 12 mnd in zorg	25	30	-5



Zorggroep HVZ	2024	2023	+/-
Aantal HVZ patiënten op peildatum	269	261	+7
Hoofdbehandelaars:			
• Hoofdbehandelaar huisarts	174	163	+11
• Hoofdbehandelaar specialist	51	49	+2
• Hoofdbehandelaar overig	0	0	-
• Hoofdbehandelaar onbekend	44	49	-5
Aantal HVZ patiënten > 12 mnd in zorg	132	146	-14



VVR Verhoogd Vasculair Risico	2024	2023	+/-
Aantal VVR patiënten op peildatum	792	775	+17
Hoofdbehandelaars:			
• Hoofdbehandelaar huisarts	481	475	+6
• Hoofdbehandelaar specialist	31	32	-1
• Hoofdbehandelaar overig	0	0	-
• Hoofdbehandelaar onbekend	280	268	+12
Aantal VVR patiënten > 12 mnd in zorg	398	422	-24



Het jaar 2024 door de ogen van Simone Veldkamp

Dit is een vast hoofdstuk in het jaarverslag, waarin wordt teruggeblikt door één van de praktijkmedewerkers. Deze keer een bijdrage door Simone Veldkamp, administratief medewerker en kwaliteitscoördinator.

In 2024 stond de 3-jaarlijkse audit in het kader van de kwaliteitszorg weer op de agenda. Hoewel voor mij de 8^e keer, blijft het toch altijd een spannend moment. Uiteraard zijn we continue bezig met het leveren van kwaliteitszorg, maar een auditjaar levert toch altijd wat meer stress op vóórdat de auditor op bezoek komt. Hebben we alle documentatie op orde? Is alle voorraad weer up-to-date? Zijn alle vragenlijsten afgevinkt? We doen ons best, maar toch blijft het bezoek van de auditor een bijzonder moment en zijn er altijd wel verbeterpunten te vinden.

Auditor Jenneke Jol heeft op 2 oktober 2024 een positieve indruk van onze praktijk gekregen en was onder de indruk van ons protocollenhandboek en hoe deze gehanteerd wordt. Altijd fijn om te horen.

Wel constateerde ze tijdens de audit 1 normafwijking en 3 opmerkingen. Bij een *normafwijking* volgt een opdracht waarin de gelegenheid wordt gegeven om alsnog aan de norm te voldoen, met daarbij een uiterste aanleverdatum. Bij een *opmerking* wordt van de praktijk verwacht dat deze aangeeft welke maatregelen er worden genomen om alsnog aan de norm te voldoen.

Gelukkig konden we direct na de audit de normafwijking verklaren en oplossen en heeft de Commissie van Toekenning deze akkoord bevonden. Met de 3 opmerkingen gaan we in 2025 aan de slag. Op 7 november 2024 heeft de commissie de hercertificering toegekend voor 3 jaar. Het bijbehorende certificaat pronkt weer in onze wachtkamer.

Vanaf 2013 ben ik binnen de praktijk in het onbekende gesprongen en aan de slag gegaan als kwaliteitscoördinator. Regelmatig zoekende in de brij van alle documentatie van NPA: wat willen ze dit keer weten, waar moet ik het zoeken op de web omgeving, wat moeten we aanleveren. Een terugkerend proces dat mij persoonlijk best wel eens frustraties heeft opgeleverd. Na 12 jaar kwaliteitscoördinator te zijn geweest, heb ik nu besloten om me nog wel met een aantal gegevensverzamelingen bezig te houden, maar niet meer de coördinerende rol te vervullen, ondanks het goede gevoel dat overbleef als een auditbezoek weer positief werd afgerond.

Simone Veldkamp
Juli 2025

Nawoord

2024 heb ik ervaren als een relaxed jaar met extra waarnemers op de praktijk en het gevoel het wat rustiger aan te kunnen gaan doen door het inzetten van extra artsen. Twee waarnemers met de intentie de praktijk over te gaan nemen en een volwaardig functionerende huisarts in opleiding (Eileen) maakten het mogelijk een dag per week minder op de praktijk aanwezig te zijn.

Dit ondanks het feit dat het aantal patiëntencontacten opnieuw is toegenomen. Er is weinig ziekteverzuim geweest.

Al met al een jaar zonder al te veel turbulentie.

Ik ben trots op het team en de medewerkers en wil allen bedanken voor de inzet.

Maico van Dijk,

Juli 2025